



## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la séance, les apprenants seront capables de:

- Repérer les causes et les mécanismes des situations de tension ;
- Apprendre à prévenir et à résoudre les conflits en fonction du contexte ;
- Identifier et mettre en œuvre durablement le cadre de la coopération.

A l'issue de la formation, les participants seront outillés pour prévenir et résoudre les conflits au sein des équipes et construire des relations durables de coopération.

## Programme

- Identifier les éléments d'une situation conflictuelle
- Mieux se connaître pour mieux gérer le conflit
- Mettre en œuvre une stratégie pour répondre à la crise et au conflit
- Construire les relations de coopération durables

## Méthodes pédagogiques

Le principe de la formation est de permettre au participant d'être l'acteur central de sa formation, d'auto évaluer ses besoins, ses forces et ses axes d'amélioration.

Approche pédagogique ludique sollicitant la participation et l'engagement actif des participants dans un climat de confiance et d'échanges de situations vécues.

## Méthode d'évaluation:

Mises en situations professionnelles contextualisées - QCM

## Activités pédagogiques à effectuer à distance :

Un autodiagnostic – 4 Mises en situation - Utiliser les outils vus avec l'animateur.

## Moyens pédagogiques:

Digital et Blended Learning – Utilisation de la plateforme collaborative Districom formation pour récupérer les supports - visioconférence et tableau blanc interactif partagé avec l'outil Zoom.

## Public :

Managers, chefs d'équipe

Toute personne amenée à manager une équipe, même occasionnellement

**Durée :** 7 heures

