



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la séance, les apprenants seront capables de:

- Optimiser la préparation de l'entretien.
- Maîtriser la structure et les étapes de l'entretien annuel.
- Fixer des objectifs SMART.
- Évaluer avec objectivité.
- Bâtir un plan de développement individuel.
- Acquérir les comportements efficaces pour créer la confiance et gérer les situations difficiles.

Programme

- 1 - Situer l'entretien annuel dans les processus RH et identifier les enjeux pour les acteurs
- 2 - S'approprier les objectifs des différentes étapes de l'entretien
- 3 - S'entraîner à mener des entretiens annuels
- 4 - Fixer des objectifs et évaluer avec objectivité
- 5 - Acquérir les savoir-faire relationnels pour faciliter l'entretien

Méthodes pédagogiques

Le principe de la formation est de permettre au participant d'être l'acteur central de sa formation, d'auto évaluer ses besoins, ses forces et ses axes d'amélioration.

Approche pédagogique ludique sollicitant la participation et l'engagement actif des participants et s'appuyant sur le groupe formation dans un climat de confiance et d'échanges de situations vécues.

Méthode d' évaluation:

Mises en situations
professionnelles
contextualisées

Moyens pédagogiques:

Caméra, vidéoprojecteur,
enceintes, diaporama, podcast

Public :

Toute personne en face à face
avec le client

Durée: 1 jour (7 heures)

Dates : à déterminer avec le client

