



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le participant utilise des outils adaptés aux managements opérationnels.

- Offrir un leadership construit sur une vision collective
- Utiliser la panoplie complète des outils de la motivation
- Dénouer les conflits individuels ou collectifs
- Introduire le changement de façon motivante

Programme

- Construire son leadership
- Construire son équipe
- Motiver ses collaborateurs
- Gérer les conflits

Méthodes pédagogiques

Le principe de la formation est de permettre au participant d'être l'acteur central de sa formation, d'auto évaluer ses besoins, ses forces et ses axes d'amélioration.

Approche pédagogique ludique sollicitant la participation et l'engagement actif des participants et s'appuyant sur le groupe formation dans un climat de confiance et d'échanges de situations vécues.

Méthode d'évaluation:

Mises en situations
professionnelles
contextualisées

Moyens pédagogiques:

Caméra, vidéoprojecteur,
enceintes, diaporama, podcast

Public :

Toute personne en face à face
avec le client

Durée: 3 jours (21 heures)

Dates : à déterminer avec le client

