

Objectifs opérationnels

- ✓ A l'issue de la formation, le stagiaire doit savoir effectuer le contrôle (testing) et la reprise d'or sous toutes ses formes, de métaux précieux valorisables tels que l'argent.

Programme

- ✓ Connaître la législation sur le rachat de métaux précieux.
- ✓ Identifier les différents types de métaux
- ✓ Connaissance des différents poinçons
- ✓ La pesée
- ✓ Explication pédagogique vis à vis de la clientèle
- ✓ Etablir une relation de confiance avec la clientèle
- ✓ Sécuriser et pérenniser le rachat de métal.
- ✓ Renseigner le livre de police

Méthodes pédagogiques

Le principe de la formation est de permettre au participant d'être l'acteur central de sa formation, d'auto évaluer ses besoins, ses forces et ses axes d'amélioration.

Approche pédagogique ludique sollicitant la participation et l'engagement actif des participants et s'appuyant sur le groupe formation dans un climat de confiance et d'échanges de situations vécues

Objectifs pédagogiques:

- ✓ Renforcer sa connaissance sur la législation du rachat de métaux précieux
- ✓ Savoir établir une relation de confiance et conseiller la clientèle
- ✓ Répondre aux obligations légales

Méthode d'évaluation:

- ✓ QCM et quizz
- ✓ Exercices
- ✓ Mises en situation

Public :

Toute personne en contact avec la clientèle, exerçant dans un point de vente effectuant le conseil ou le rachat de métaux précieux.

Durée: 2 jours (14 heures)

Dates et Tarif : Nous consulter

